

KINNITATUD

Koosa raamatukogu direktori

28.05.2019 käskkirjaga nr 1-5/1

KOOSA RAAMATUKOGU–PEIPSIÄÄRE VALLA KESKRAAMATUKOGU ANDMEKAITSETINGIMUSED

Isikuandmete töötlemise eesmärk, ulatus ja viis

Koosa raamatukogu – Peipsiääre Valla Keskraamatukogu (edaspidi raamatukogu) on Peipsiääre Vallavalitsuse hallatav asutus.

Raamatukogu töötleb isikuandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik talle seaduse ja nende alusel antud õigusaktidega pandud ülesannete täitmiseks, teenuste osutamiseks ja sõlmitud lepingute täitmiseks. Isikuandmete töötlemisel lähtutakse Euroopa Parlamendi ja Nõukogu Määrusest (EL) 2016/679, Avaliku teabe seadusest, Isikuandmete kaitse seadusest ja Andmekaitse Inspektsiooni juhistest ning muudest andmekaitset reguleerivatest õigusaktidest.

Isikuandmed on mistahes andmed, mis võimaldavad tuvastada füüsilist isikut. Isikuandmete töötlemine raamatukogus on kõik isikuandmetega tehtavad toimingud, välja arvatud isikuandmete töötlemine veebilehtedel, millele raamatukogu veebilehel viidatakse (välislingid).

Isikuandmete töötlemise aluseks on üldjuhul isiku enda algatus raamatukogu teenuse kasutamise soovist tulenevalt. Isiku algatuse või osaluseta töötleb raamatukogu isikuandmeid ainult siis, kui seadus näeb ette vastava õiguse avaliku ülesande täitmiseks ette.

Isikuandmete kaitseks ja õiguspäraseks töötlemiseks on raamatukogus kasutusel korralduslikud ja tehnilised turvameetmed. Seadused on isikuandmete ja eraelu puudutava teabe menetlemiseks ja töötlemiseks näinud ette kitsendused (juurdepääsupiirangud). Isikuandmed avalikustatakse ainult juhul, kui avalikustamise kohustus tuleneb seadusest. Raamatukogu sisemise töökorraldusega püütakse teha kõik, et eraelu võimalikult vähe riivataks ning isikuandmed ei satuks kolmandate isikute valdusesse.

Statistikat ja asutuse tegevuse kokkuvõtteid avaldatakse umbisikuliselt, ilma isikunimede ja kontaktandmeteta.

Raamatukogu kasutajate isikuandmete töötlemine

Raamatukogu kogub ja töötleb oma kasutajate isikuandmeid. Raamatukogu kasutajaks ehk lugejaks registreerimine toimub vastavalt raamatukogu kasutamise eeskirjale. Lugejaks registreeritakse füüsiline isik raamatukogu elektroonilises lugejate andmebaasis isikut tõendava dokumendi alusel ning selleks töötleb raamatukogu alljärgnevaid isikuandmeid: nimi, isikukood, elukoha andmed, kontaktandmed, isikut tõendava dokumendi andmed.

Isikuandmed esitab raamatukogule isik, kes soovib raamatukogu teenuseid kasutada. Eestkostetava isiku ja tema seadusliku esindaja isikuandmed esitab raamatukogule eestkostetava seaduslik esindaja.

Raamatukogu töötleb olenevalt teenuseliigist ja teenusekasutaja valikutest ka järgmisi andmeid:

- suhtlusandmed, sh päringute andmed, tagasiside ja kaebuste sisu, mis on edastatud e-postiga, kirjaga, sotsiaalmeedias, veebilehel olevate vormide kaudu;
- seadustest tulenevate kohustuste täitmiseks kogutavad andmed, sh ettekirjutuse, leppetrahvi, viivistasu jms kohta;
- andmed üritustel osalemise kohta, sh tunnustused ja auhinnad;
- kujutised fotodel või videofilmides, mis on salvestatud raamatukogus toimunud või raamatukogu poolt korraldatud avalikel üritustel või turvakaamerate salvestised;
- andmed raamatukogu kasutamise eeskirja, raamatukogu sisekorra, erinevate raamatukogu teenuste kasutamiseeskirjade rikkumiste kohta.

Raamatukogu kasutajate isikuandmeid töödeldakse järgmistel eesmärkidel:

- isiku tuvastamiseks;
- avalike teenuste osutamiseks, sh andmebaaside ning raamatukogu seadmete ja vahendite kasutamise võimaldamiseks ning kasutajate kontode haldamiseks, infopäringutele vastamiseks ja broneeringute haldamiseks, teavikute tagastamistähtpäeva möödumisel meeldetuletuste ja vajadusel ettekirjutuste saatmiseks ning võlgnevuste sissenõudmiseks, kaebuste ja otsuste vaidlustamise lahendamiseks;
- andmete statistiliseks analüüsiks, sh esitamiseks riigile ja kohalikule omavalitsusele; teenuste kvaliteedi tagamiseks ja tõstmiseks ning teenuste arendamiseks;
- raamatukogu territooriumil sisekorra tagamiseks, raamatukogu vara väärkasutamise ennetamiseks ja kaitsmiseks, töötajate ja raamatukogu kasutajate turvalisuse tagamiseks.
- raamatukogu kasutajate nõusolekul raamatukogu poolt pakutavate teenuste tutvustamiseks ja reklaamimiseks, sh uudiskirjade saatmiseks.

Raamatukogu töötajate, tööle kandideerijate, praktikantide ja lepingupartnerite isikuandmete töötlemine

Raamatukogu töötleb oma töötajate, lepingupartnerite, tööle või praktikale kandideerijate ja praktikantide alljärgnevaid isikuandmeid:

- andmed isiku tuvastamiseks, sh nimi, isikukood, sünniaeg, isikut tõendava dokumendi andmed, foto;
- kontaktandmed, sh postiaadress, e-posti aadress ja telefoninumber;
- finantsandmed, sh pangakonto number, palga ja toetuste suurus jm seotud andmed;

- töö- ja teenistuskäigu andmed, sh info hariduse ja/või eelnevate töökohtade kohta ning muu info, mis on kirjas CV-s, motivatsioonikirjas ning ilmneb töövestluse käigus või soovitajaga vestlemise käigus;
- kujutised fotodel ja videofilmides, mis on salvestatud raamatukogus toimunud või raamatukogu poolt korraldatud avalikel üritustel;
- IT-süsteemide kasutamise logid;
- andmed töölepingu rikkumiste kohta;
- eriliigilised isikuandmed, sh andmed tervise kohta ulatuses, mis tulenevad töötervishoiu ja tööohutuse seadusest (info tervise- ja haiguspäevade kohta, tervisekontrolli tulemused, info töövõimetuse kohta).

Isikuandmed esitab raamatukogule isik enne vastava lepingu sõlmimist. Töötajate, tööle kandideerijate, praktikantide ja lepingupartnerite isikuandmeid töödeldakse lepingu täitmiseks, töölepingu seadusest jt seadustest ning õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks, raamatukogu töökorralduse reeglitest kinnipidamise jälgimiseks ja raamatukogu õigustatud huvi kaitsmiseks.

Isikuandmete säilitamine

Raamatukogu säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik selle eesmärgi saavutamiseks, milleks neid andmeid koguti või tähtajani, mis tuleneb seadusandlusest.

Kui raamatukogu kasutaja ei ole kolme aasta jooksul raamatukogu teenust kasutanud, kustutatakse tema ja/või tema eestkostetava andmed lugejate andmebaasist. Kui lugejal on raamatukogu ees täitmata kohustusi, siis säilitatakse tema isikuandmed kuni temapoolse kohustuste täitmiseni.

Raamatukogus ja raamatukoguga seotud avalikel üritustel tehtud fotod ja videosalvestised arhiveeritakse ja neid võib raamatukogu kasutada raamatukogu teenuste ja ajaloo tutvustamiseks või teadusuuringutes.

Tööle kandideerijate andmed kustutatakse või hävitatakse hiljemalt üks aasta pärast konkursi lõppu, kui ei ole tööle kandideerijaga tema soovil kokku lepitud muu tähtaeg.

Raamatukogunduslikul eesmärgil ja autoriõiguse tuvastamisel kogutud isikuandmed säilitab raamatukogu alaliselt.

Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele

Isikuandmetele on juurdepääs ainult nendel raamatukogu töötajatel, kes vajavad isikuandmeid oma tööülesannete täitmiseks. Lugejate andmebaasile on juurdepääs raamatukoguhoidjatel. Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele toimub üksnes seaduse alusel või isiku nõusolekul.

Isikuandmeid töötlevatel raamatukogu töötajatel on lepinguline kohustus hoida konfidentsiaalsena töötamise ajal neile teatavaks saanud isikuandmed ning mitte avalikustada neid kolmandatele isikutele ka peale töötamise lõppemist.

Isiku õigused seoses oma andmetega

Igäihel on õigus tutvuda oma isikuandmetega, mida raamatukogu on tema kohta kogunud ja saada selgitusi nende töötlemise ning oma õiguste kohta.

Isikul on õigus nõuda enda või oma eestkostetava ebaõigete isikuandmete parandamist. Selleks tuleb kas suuliselt või kirjalikult teha vastav tähelepanek raamatukogule. Asjakohase teabe võib esitada raamatukogu üldkontaktidele. Paranduste tegemiseks võib raamatukogu nõuda täiendavaid tõendeid. Oma kontaktandmeid (aadress, telefon, e-post) ja parooli on raamatukogu kasutajal võimalik ka endal lugejaportaalis muuta.

Kui raamatukogul ei ole isikuandmete kasutamiseks enam seaduslikku alust (nt andmete säilitamise tähtaeg on lõppenud), kuid kui isik leiab, et tema andmete töötlemist jätkatakse, võib ta nõuda andmete kasutamise lõpetamist või andmete kustutamist. Selleks tuleb esitada raamatukogule kirjalik taotlus aadressil Koosa küla, Peipsiääre vald, Tartumaa 60432 või elektrooniliselt e-postiaadressil raamatukogud@peipsivald.ee

Oma õiguste kaitseks on isikul võimalik pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole.